

Zmluva č. 38/2021

S/2021/284



ZMLUVA O PRIPOJENÍ

Číslo: 2210002210

uzatvorená v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi:

Obchodné meno: **RadioLAN, spol. s r.o.**
Sídlo: Kuklovská 9, 841 05 Bratislava
IČO: 35892641
IČ DPH: SK2021847982
Bankové spojenie:
Zastúpená: **Ing. Filip Križko, konateľ**
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B

(ďalej len "prevádzkovateľ")

a

Obchodné meno: **Trenčianske múzeum v Trenčíne**
Sídlo: Mierové nám. 42/46, 911 01 Trenčín
IČO: 34059199
DIČ: 2021452202
IČ DPH: SK2021452202
Číslo OP štatutárneho zástupcu:
Bankové spojenie:
Zastúpená: **Mgr. Peter Martinisko - riaditeľ múzea**
Registrácia:

(ďalej len "účastník")

Táto zmluva
bola uzatvorená 4.5.2021
bola zverejnená 4.5.2021
nadobudla účinnosť 5.5.2021

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia účastníkovi prevádzkovateľom.
2. Za poskytovanie týchto telekomunikačných služieb sa účastník zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa. Ceny služieb, platné ku dňu podpisu tejto zmluvy sú uvedené v objednávke služby a podliehajú zmenám a pravidlám splatnosti podľa Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. pre poskytovanie internetového pripojenia a dátového spojenia.
3. Jednotlivé služby sú konkretizované objednávkou služby samostatne pre každú službu. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
4. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac.
5. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a účastníkom, a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačných služieb sú stanovené „Všeobecnými podmienkami na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby prístupu do siete internet“ spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
6. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
8. Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti (t.j. minimálneho obdobia platnosti Zmluvy), ktorá je uvedená v objednávke služby (bod 1.), nepožiada o zrušenie služby a že sa nedopustí takeého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany účastníka; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany účastníka, ako aj odstúpenie účastníka od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Účastník berie na vedomie, že zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o pripojení. Účastník sa zaväzuje, že ak si touto Zmluvou o pripojení aktivoval niektorú zo Služieb prevádzkovateľa, nepožiada prevádzkovateľa o aktiváciu alebo zmenu programu Služieb na program Služieb s nižším mesačným poplatkom, ako má program uvedený v objednávke služby.
9. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 8 tejto zmluvy, alebo porušenia niektorého z ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok), je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutého obdobia viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť služby užívateľovi poskytovať. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinností, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.
10. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade ak účastník počas doby viazanosti nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti a prevádzkovateľ z toho dôvodu odstúpil od Zmluvy, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške násobku dohodnutej ceny za poskytnutú službu balíčka za kalendárny mesiac a počtu kalendárnych mesiacov (aj neúplných) zostávajúcich do konca dohodnutej doby viazanosti, počas ktorých v tejto súvislosti prevádzkovateľ pre ukončenie zmluvy nebude môcť službu balíčka užívateľovi poskytovať.
11. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.



ik týmto vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy podrobne oboznámil so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa predloženými mu zo strany Poskytovateľa v listinnej forme a tiež sprístupnenými všetkým zákazníkom zo strany Poskytovateľa na jeho internetovej stránke - www.radiolan.sk, v sekcii Dokumenty. Zákazník podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj súhlas so Všeobecnými Zmluvnými Podmienkami Poskytovateľa a súčasne preberá záväzok voči poskytovateľovi byť nimi viazaný počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.

Za účastníka	
Miesto:	
Dátum:	04.05.2021
Podpis	

Za prevádzkovateľa	
Miesto:	Bratislava
Dátum:	04.05.2021
Podpis	Ing. Filip Križko

Radiolan, spol.
Kúldovská 9, 84
Bratislava

ICO: 358 92 641
IČ DPH: SK2021847982
311100000002620012336

Občiansky preukaz vydaný kde a kedy:

Občiansky preukaz overil (meno a podpis):

Identifikačné údaje (vypĺňa RadioLAN)		1. Minimálna dĺžka kontraktu	2. Charakter objednávky
Číslo zmluvy	2210002210	<input type="checkbox"/> Bez viazanosti <input type="checkbox"/> 12 mesiacov <input checked="" type="checkbox"/> 24 mesiacov <input type="checkbox"/> 36 mesiacov <input type="checkbox"/> Iná:	<input checked="" type="checkbox"/> Zriadenie služby <input type="checkbox"/> Zmena služby Dátum prvého zriadenia služby: 04.05.2021
Číslo objednávky:	2210102210		
Číslo zákazníka:	21334		

3. Miesto inštalácie	4. Fakturačná adresa
Meno: Trenčianske múzeum v Trenčíne Ulica: Námestie slobody Orientačné číslo: 4 Obec: Nové Mesto nad Váhom PSČ: 915 01 Kontaktná osoba: Mgr. Martin Vincurský Telefón: Fax: Mobil: 0901918828 E-mail: martin.vincursky@muzeumtn.sk	Meno: Trenčianske múzeum v Trenčíne Ulica: Mierové nám. Orientačné číslo: 42/46 Obec: Trenčín PSČ: 911 01
	5. Poštová adresa
	Meno: Trenčianske múzeum v Trenčíne Ulica: Mierové nám. Orientačné číslo: 42/46 Obec: Trenčín PSČ: 911 01

6. Požadovaný dátum zriadenia
Deň.Mesiac.Rok: 04.05.2021

7. Celková cena v € bez DPH, v € s DPH – podľa špecifikácie služby v bode č. 21		
Zriaďovací poplatok:	0,00 € bez DPH	0,00 € s DPH
Mesačný poplatok:	10,79 € bez DPH	12,95 € s DPH

8. Poznámky
Na základe dohody s obchodným oddelením spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. bude zákazníkovi uplatnená 50% zľava z mesačného poplatku pri programe Klik XL a verejná ip adresa.

9. Vyhlásenie účastníka
Vyhlasujem, že som oprávnený povoliť RadioLAN, spol. s r.o. inštaláciu zariadenia vrátane prípadných stavebných úprav a zmien umožňujúcich pripojenie do elektronickej komunikačnej siete v mieste inštalácie (poskytovania služieb) a že inštaláciu zariadenia a prípadné stavebné úpravy a zmeny povoluujem. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže nepravdivé, zaväzujem sa nahradiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. škodu a náklady, ktoré jej tým vznikli.

10. Kontakt na RadioLAN, spol. s r.o.	
Obchodné oddelenie: Telefón: +421 2 33004000 E-mail: office@radiolan.sk	RadioLAN hotline: Telefón: +421 2 33004111 E-mail: servis@radiolan.sk

TECHNICKÉ ÚDAJE

11. Objednaný program	12. Agregácia
<input type="checkbox"/> Klik M 30 / 3 Mbps <input type="checkbox"/> Iné: <input type="checkbox"/> Klik L 40 / 4 Mbps <input checked="" type="checkbox"/> Klik XL 60 / 6 Mbps <input type="checkbox"/> Klik XXL 150 / 15 Mbps <input type="checkbox"/> Klik S 5 / 1,5 Mbps	Slovensko: Podľa tarify Zahraničie: Podľa tarify

Vlastník zariadení pripojených do siete RadioLAN <input checked="" type="checkbox"/> RadioLAN <input type="checkbox"/> Zákazník		14. Fyzické médium - nie ukončenie prípojky <input type="checkbox"/> Metalický kábel <input type="checkbox"/> Optický kábel <input checked="" type="checkbox"/> Bezdrôtové pripojenie <input type="checkbox"/> Iné:	
15. Poskytovateľ pripojenia <input checked="" type="checkbox"/> RadioLAN <input type="checkbox"/> Iný:		16. Rozhranie - ukončenie prípojky <input checked="" type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Iné:	
17. IP Adresy Pevná lokálna (počet): Pevná verejná (počet): 1		18. Doplnkové služby <input checked="" type="checkbox"/> Pevná IP adresa <input type="checkbox"/> Dvojnásobné nahrávanie <input type="checkbox"/> Ďalšie mailové adresy:	
19. Pridelenie e-mail schránky <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Áno:počet		20. Názvy e-mailových schránok @radiolan.sk	
21. Špecifikácia ceny (v € bez DPH, v € s DPH)			
	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky	Ročné poplatky
Zriadenie služby:			
Inštalácia služby podľa bodu 1 a 11:	0,00 € 0,00 €		
Inštalácia zariadení:			
Prevádzka služby - mesačné / ročné poplatky:			
Pripojenie podľa bodu 11:		8,29 € 9,95 €	
Prenájom zariadenia:			
Doplnkové služby:			
		2,50 € 3,00 €	

POPIS SLUŽBY

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Služba „Home LINK“ znamená prístup k sieti Internet prostredníctvom pevného okruhu dátovej siete poskytovateľa.

1.2 Objednávka služby Home LINK (ďalej len objednávka) upravuje vzťahy medzi subjektmi predmetnej služby a stanovuje technické, prevádzkové a organizačné podmienky, za ktorých prevádzkovateľ poskytuje službu účastníkovi. Objednávka služby je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom a Všeobecnými podmienkami spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát (ďalej len všeobecné podmienky).

1.3 Tarifa služby Home LINK (ďalej len tarifa) je dokument, obsahujúci ponukové ceny služby a podlieha aktualizácii prevádzkovateľom. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a účastníkom.

2. Predmet a rozsah služby

2.1 V rámci služby bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi nasledujúce:

- prístup k sieti Internet
- návrh a pridelenie registrovaného IP adresného priestoru (každému účastníkovi je pridelený adresný priestor podľa adresného plánu prevádzkovateľa)
- prístup do SIX (Národné internetové peerigové centrum)
- medzinárodnú konektivitu pripojením na globálne IP siete
- 3 emailové schránky v tvare meno@rmail.sk – len voľné, ešte nepoužité mená
- Firewall Standard: všetky sieťové služby z Internetu sú zakázané; prevádzkovateľ poskytuje statický preklad adres metódou NAT (neplatí v prípade využívania doplnkovej služby verejnej IP adresy z adresného plánu prevádzkovateľa)

Predmet a rozsah služby

2.2 Prístup k sieti Internet tvorí účastnícka prípojka – každý účastník pevného prístupu k sieti Internet musí mať v rámci služby aspoň jednu účastnícku prípojku s priamym pripojením k uzlu RadioLAN. Účastníckou prípojkou sa myslí pripojenie podľa špecifikácie rozhrania v bode 16 (metalické alebo optické pripojenie).

2.3 Zriadenie prístupu k sieti Internet poskytovateľom zahŕňa:

- nastavenie parametrov prístupu k sieti Internet podľa objednávky služby
- pridelenie adresného priestoru – bod č.17.
- celú potrebnú konfiguráciu na sprevádzkovanie služby
- montáž vonkajšej jednotky
- spojenie vonkajšej jednotky a vnútornej jednotky najkratšou cestou (vrátane vŕtania múru).
- montáž zariadenia a nastavenie/konfiguráciu zariadenia a v prípade potreby aj dodávku a montáž anténnej konzoly
- pre prípad, že inštaláčne riešenie presahuje rozsah inštalácie podľa tarify, je vykonanie takéhoto inštaláčneho riešenia predmetom dohody medzi zhotoviteľom a účastníkom, na čo zhotoviteľ účastníka pred začatím inštalácie zariadenia upozorní a dohodne sa s ním.

2.4 Štandardný balík služby zahŕňa vybranú kapacitu pripojenia a 1 lokálnu IP adresu podľa adresného plánu poskytovateľa. Účastník má možnosť rozšíriť počet lokálnych IP adries adresného plánu poskytovateľa podľa dohody. Pevnú verejnú IP adresu z adresného plánu poskytovateľa je možné objednať podľa tarify pričom verejné IP adresy budú spoplatnené podľa tarify prevádzkovateľa. Pevná verejná IP adresa nie je potrebná pre využívanie služby HOME link – domáce pripojenie.

3. Technické podklady poskytovania služby

3.1 Cieľová dostupnosť služby je 99,00%. Dostupnosť služby je počítaná na 30 dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby.

3.2 Dostupnosť nie je redukovaná

- plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (na stránke prevádzkovateľa v sekcii podpora).
- výpadkami spôsobenými na strane účastníka – výpadok elektrickej energie napájania CPE, poškodenie koncového zariadenia vplyvom účastníka, svojvoľné prekonfigurovanie CPE, reset CPE do factory default nastavení a pod.
- prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky účastníka.

3.3 Pracovná doba je čas uverejnený na www.radiolan.sk/domacnosti/m/kontakty-a-otvaracie-hodiny/. V tomto čase je možné riešiť všetky problémy v súvislosti s potrebnou osobnou návštevou technika u účastníka. Mimo pracovnú dobu je účastníkovi k dispozícii pracovník na HOTLINE linke, ktorý rieši problémy s individuálnymi účastníckymi prípojkami na diaľku. Účastník nahlási poruchu/žiadosť na HOTLINE linke prevádzkovateľa, pričom zvolí voľbu domáce pripojenie. Prevádzkovateľ preverí žiadosť účastníka a bude ho späťne kontaktovať v rámci toho istého dňa.

3.4 Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému účastníkom na centrálny dispečing. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

3.5 Za dobu nedostupnosti služby sa považuje doba od nahlásenia poruchy až do úplného odstránenia poruchy. Ak garantovaná dostupnosť služby nie je v danom mesiaci zabezpečená, má zákazník právo na kredit podľa nasledujúcej tabuľky:

Časová dostupnosť služby

Dostupnosť	Zľava
99,00 a viac	-
98,30 – 98,99	5%
97,60 – 98,29	7%
97,59 a menej	13%

3.6 Centrálny dispečing poskytovateľa je dostupný 24 hodín denne, 365 dní v roku na čísle (+421) 2 33004111 alebo e-mail: servis@radiolan.sk.

4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

4.1 Prevádzkovateľ sa uzavretím zmluvy s účastníkom zaväzuje poskytovať službu podľa objednávky a zmluvných podmienok a nesie zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb v rozsahu, v akom ju môže ovplyvniť.

4.2 Prevádzkovateľ nezodpovedá za vznik porúch, nedostatkov, alebo nefunkčnosti služby, alebo jej častí v prípadoch, kedy k týmto poruchám došlo následkom neodborného, alebo neoprávneného zaobchádzania zo strany účastníka.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1 Účastník sa uzavretím zmluvy na poskytovanie služby zaväzuje dodržiavať zmluvné podmienky a riadne platiť cenu za poskytovanú službu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

5.2 Účastník sa zaväzuje nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne na zariadeniach prevádzkovateľa, umiestnených u účastníka odo dňa ich prevzatia pri zrušení služby do dňa prevzatia pracovníkmi prevádzkovateľa pri zrušení služby.

5.3 Účastník oznámi prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu všetkých opráv, ktoré má prevádzkovateľ vykonať. V opačnom prípade účastník zodpovedá za spôsobené škody.

5.4 Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, účastník neumožní využívanie poskytnutých služieb tretím osobám.

Účastník sa zaväzuje, že bude využívať službu v rámci platných zákonov. Účastník sa ďalej zaväzuje, že nebude ostatným účastníkom či iným osobám používajúcim sieť Internet rozosielať nimi nevyžiadané správy a týmito správami ich obťažovať. V prípade, že prevádzkovateľ túto skutočnosť zistí a tieto nedostatky nebudú odstránené, prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby účastníkovi s okamžitou platnosťou.

5.5 Účastník sa ďalej zaväzuje:

- zaistiť súčinnosť s prevádzkovateľom na príprave stavebných a inštalačných činností, najmä zaistenie písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objekte, v ktorom sa nachádza koncový bod účastníka
- zaistiť na svoje náklady prevádzkové priestory a podmienky na prevádzku zariadení prevádzkovateľa, súvisiacich s poskytovanou službou
- nemeniť bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu prevádzkovateľa nastavenie, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie zariadení prevádzkovateľa.

6. Zriadenie a zrušenie služby

6.1 Prevádzkovateľ zaistí zriadenie prístupu k službe na základe údajov uvedených v špecifikácii služby.

6.2 V súvislosti s priamym využitím služby zriadi prevádzkovateľ na inštalačnej adrese koncový bod siete, ku ktorému môže účastník pripojiť koncové zariadenie a telekomunikačnú sieť pre vlastnú potrebu. Pokiaľ koncový bod už existuje, použije sa tento koncový bod. Koncový bod účastníka je priestor určený účastníkom v objednávke služby.

6.3 Požadovaný dátum zriadenia prístupu, resp. zmeny uvedenej v objednávke služby je predpokladaný dátum registrácie pripojenia. Zriadenie služby je akt písomne potvrdený prevádzkovateľom a účastníkom na preberacom protokole vrátane dátumu sprevádzkovania služby v požadovaných parametroch a rozsahu uvedených v špecifikácii služby.

6.4 Pokiaľ účastník neumožní prevádzkovateľovi nevyhnutný prístup pre zriadenie služby v zmluvnom čase, je prevádzkovateľ oprávnený fakturovať účastníkovi čas strávený pri čakaní a preprave.

6.5 V prípade využitia zvýhodnenej ponuky Klik s viazanosťou sa táto po jej skončení automaticky obnoví. Cena tak zostáva nezmenená. Zákazník má možnosť zmeniť alebo ukončiť službu počas troch mesiacov pred skončením obdobia viazanosti.

6.6 Prevádzkovateľ prenechá účastníkovi na dočasné užívanie technické vybavenie pre realizáciu spoja. V prípade ukončenia Zmluvy je Účastník povinný vrátiť Poskytovateľovi na adresu Kontaktného centra alebo iným preukázateľne dohodnutým spôsobom všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti, ktoré mu boli zapožičané alebo prenajaté, a to do 30 dní od zániku zmluvy. V prípade ak Účastník poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR. Účastník súhlasí a berie na vedomie, že výška zmluvnej pokuty je primeraná k významu a hodnote zabezpečovanej povinnosti, nakoľko predmetná sankcia v sebe zahŕňa náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi, ktorá pozostáva predovšetkým z ceny nevrátených zariadení a z výdavkov pre zabezpečenie riadneho fungovania zariadení.

7. Poruchy a servisné zásahy

7.1 Hlásenie poruchy alebo nedostatku prevedie účastník telefonicky alebo e-mailom na pracovisko Hotline prevádzkovateľa. Táto služba je k dispozícii nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni. Kontaktné čísla sú uvedené v čl. 10.

7.2 Hlásenie účastníka musí obsahovať hlavne:

- Meno a priezvisko účastníka
- popis nedostatku
- miesto pripojenia
- telefonický alebo emailový kontakt pre spätné kontaktovanie účastníka

7.3 Pokiaľ nie je možné nedostatok alebo poruchu odstrániť zásahom pracoviska Hotline s pomocou účastníka, pracovisko Hotline zorganizuje pre opravu poruchy servisný zásah podľa bodu 3.3.

7.4 Pokiaľ bude počas odstraňovania poruchy zistené, že porucha alebo nedostatok nie je na telekomunikačnej sieti prevádzkovateľa, ale je lokalizovaná na zariadeniach účastníka, má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých nákladov podľa tarify servisných prác a nákladov na prepravu.

7.5 Všetky ustanovenia, ktoré nepodliehajú tejto objednávke služby sa riadia podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto objednávky služby.

22. Podpis zákazníka

Miesto:

Dátum: 04.05.2021

Podpis a pečiatka

23. Podpis RadioLAN

Miesto: Bratislava

Dátum: 04.05.2021

Podpis a pečiatka



Evidenčné údaje (RadioLAN)		Evidenčné údaje (zákazník)	
Číslo dokumentu:	199900091385	Číslo zákazníka:	IL 21334
Dátum:	04.05.2021	Meno / Názov firmy:	Trenčianske múzeum v Trenčíne
Čas (od-do):		Adresa pripojenia:	Námestie slobody 4, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
Technik:		Kontaktná osoba:	Mgr. Martin Vincurský
Spoločnosť:		Tel. / Email:	0901918828, martin.vincursky@muzeumtn.sk
Vozidlo (ŠPZ) / km:			

Účel	Špecifikácia programu / služby
<input checked="" type="checkbox"/> Zriadenie služby <input type="checkbox"/> Montáž vyžiadaná zákazníkom <input type="checkbox"/> Demontáž Iný:	<input type="checkbox"/> Zmena špecifikácie <input type="checkbox"/> Premiestnenie príst.bodu <input type="checkbox"/> Vrátenie zariadenia <input checked="" type="checkbox"/> Verejná IP adresa <input checked="" type="checkbox"/> Klik XL (viazanosť 24 mes.) Iný:

Poznámky / popis inštalácie vyžadovanej zákazníkom (vyplní zam. RadioLAN)

Program Klik XL + verejná ip adresa, zriadenie 0,-€.
 Na základe dohody s obchodným oddelením spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. bude zákazníkovi uplatnená 50% zľava z mesačného poplatku pri programe Klik XL a verejná ip adresa.

Vyhotovil: Denisa Blažíčková ssid/sig.:

Č.	Použitý materiál / komponenty (<input type="checkbox"/> pokračovanie na 2. strane)	Výrobné číslo	Množstvo	Fakturovať
1.				<input type="checkbox"/>
2.				<input type="checkbox"/>
3.				<input type="checkbox"/>
4.				<input type="checkbox"/>
5.				<input type="checkbox"/>
6.				<input type="checkbox"/>
7.				<input type="checkbox"/>
8.				<input type="checkbox"/>
9.				<input type="checkbox"/>
10.				<input type="checkbox"/>
11.				<input type="checkbox"/>
12.				<input type="checkbox"/>
13.				<input type="checkbox"/>

Vyhlásenie zákazníka

Podpisom preberacieho protokolu zákazník potvrdzuje, že prebral službu v plnom rozsahu podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. a platnej tarify spoločnosti. Všetky služby sú spoplatňované podľa platnej tarify prevádzkovateľa, ak nie je uvedené inak (platnú tarifu nájdete na www.radiolan.sk v sekcii podpora). Zákazník sa podpisom preberacieho protokolu zaväzuje, že vráti prevádzkovateľovi podpísaný jeden exemplár zmluvy o pripojení a objednávky služby podľa špecifikácie prebranej služby v tomto preberacom protokole. Účastník podpisom potvrdzuje, že riadne obdržal rovnopis Zmluvy o pripojení a/alebo Zmluvu o poskytovaní elektronických služieb, a rovnopisy Objednávky služby a Všeobecných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zákazník si je vedomý, že potvrdil všetky zmluvné podmienky pre poskytovanie elektronickej komunikačnej služby podľa všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. a zákona 351/2011 Zz.

Podpis zákazníka	Podpis RadioLAN
Miesto: <i>A</i> Dátum: 04.05.2021 Podpis a pečiatka	Miesto: Bratislava Dátum: 04.05.2021 Podpis a pečiatka



Tarifa internetového pripojenia – Klik, Klik Optik, Klik Rezident platná od 01.02.2021

RadioLAN, spol. s r.o., Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, IČ DPH: SK2021847982

mail: office@radiolan.sk tel. 02 330 04 000



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	V € s DPH
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident pri 24 mesačnej viazanosti	49,-€
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident pri 12 mesačnej viazanosti	59,-€
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident bez viazanosti	69,-€
zriadenie jednorázovo Klik S a Klik Optik S pri 24 mesačnej viazanosti	69,-€

Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti	24 mes. viazanosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez viazanosti
Klik S - surfovanie 5 Mbps , odosielanie 1,5 Mbps, sťahovanie 2 Mbps, nahrávanie 0,5 Mbps	4,90 €	---	---	---
Klik M - surfovanie 30 Mbps , odosielanie 3 Mbps, sťahovanie 10 Mbps, nahrávanie 1 Mbps	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
Klik L - surfovanie 40 Mbps , odosielanie 4 Mbps, sťahovanie 16 Mbps, nahrávanie 1,5 Mbps	12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €
Klik XL - surfovanie 60 Mbps , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €
Klik XXL - surfovanie 150 Mbps , odosielanie 15 Mbps, sťahovanie 60 Mbps, nahrávanie 6 Mbps	24,90 €	26,90 €	29,40 €	31,90 €

Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadnom z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy Klik Optik a Klik Rezident.

Klik Optik S – sťahovanie 5 Mbps ; odosielanie 1 Mbps	4,90 €	---	---	---
Klik Optik M – sťahovanie 40 Mbps ; odosielanie 8 Mbps	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
Klik Optik L – sťahovanie 100 Mbps ; odosielanie 20 Mbps	12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €
Klik Optik XL – sťahovanie 300 Mbps ; odosielanie 60 Mbps	17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €

Pripojenie Klik Optik je dostupné iba na optickej sieti RadioLAN.

Klik Rezident – surfovanie 60 Mbps , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
---	---------------	--------	---------	---------

Pripojenie Klik Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti RadioLAN v bytových domoch.

Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € s DPH
Na vyšší program (bezplatná zmena programu je možná len v prípade, že nie je nutná technická výmena zariadení)	bezplatne
Na nižší program 1*	bezplatne

Služby zahrnuté v ponuke	V € s DPH
5 x 30MB e-mailová adresa	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Dynamická lokálna IP adresa (súčasťou pripojenia)	bezplatne

Iné poplatky	v € s DPH
Zmena parametrov služby	10,00 €
Zmena v osobe užívateľa 2*	10,00 €
Premiestnenie pripojenia 3*	30,00 €
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy	2,00 €
Znovuzapojenie 4*	20,00 €
Opis faktúry 5*	2,00 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	8,00 €
1. Písomná upomienka 6*	5,00 €
2. Písomná upomienka	10,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	20,00 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	30,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,30 €
Dynamická verejná IP adresa (mesačný poplatok)	3,00 €
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)	6,00 €
Dvojnásobné nahrávanie (mesačný poplatok)	10,00 €
Zaslanie písomností poštou	0,70 €
Zaslanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 10*	15,00 €

1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 3* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 4* Z dôvodu neplatenia účtov; 5* Poštová zásielka; 6* DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depa sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 10* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spätnú cestu.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarífou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísať v závislosti od zaťaženia siete. Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti RadioLANu. Dosiahnutie tejto rýchlosti RadioLAN koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly RadioLANu, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu). Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Užívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.